

Privacy verklaring Helend IJland d.d. 5 sept 2022

Daniël IJland van HelendIJland, gevestigd aan Grote Lijster 9, 1423 SB Uithoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring. HelendIJland staat ingeschreven bij de KvK onder nummer 91321158. In deze privacy verklaring kom je te weten welke gegevens verzameld worden en waarvoor deze gebruikt worden. Heb je na het lezen van dit privacy statement nog vragen? Neem dan contact met mij op:

Daniël IJland, Grote Lijster 9, 1423 SB Uithoorn.

daniel@helendijland.nl of dfyland@gmail.com

06-36103936

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Als lichaamsgericht coach/therapeut werk ik met jou samen om jezelf van trauma te bevrijden. Om dat te kunnen doen, is het belangrijk dat ik gegevens van je heb. Hieronder leg ik uit welke gegevens ik vastleg en hoe ik ze gebruik. Ik ga vertrouwelijk en zorgvuldig om met jouw gegevens en doe er alles aan om jouw privacy te beschermen.

HelendIJland verwerkt uitsluitend je persoonsgegevens voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

Mails

Als je je inschrijft voor de Blog van HelendIJland, bewaar ik je naam en emailadres in de mailserver 'Mailchimp'. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden en worden voor niets anders gebruikt dan het af en toe sturen van mail met mijn nieuwste blog. Je kunt jezelf op ieder gewenst moment uitschrijven via de link onderaan de mails die je van mij ontvangt.

Afspraken boeken

Als je een sessie met mij boekt via het contactformulier op mijn website of via een email, bewaar ik uitsluitend je naam, e-mailadres en telefoonnummer om contact met je te kunnen opnemen, de afspraak te bevestigen en eventueel een intakeformulier toe te sturen. Op verzoek van jou kan ik deze gegevens verwijderen.

Dossier

Voor een goede behandeling is het nodig dat ik, als therapeut/coach, een dossier aanleg. Je

dossier bevat je naam en adresgegevens, geboortedatum, intakeformulier en aantekeningen die ik maak van de sessies. Als therapeut/coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. **Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).**

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens.
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie,.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Factuur

Op de factuur die je van mij ontvangt staan de volgende gegevens :

- Je naam en adresgegevens.
- De datum van de behandeling.
- Omschrijving van de behandeling als : bevrijding van trauma sessie.
- De kosten van de sessie.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website en/of dienst van HelendIJland heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op, dan verwijder ik deze informatie.

2. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mijn coaching/therapie is momenteel geen onderdeel van een medisch traject. HelendIJland is aanvullend op reguliere zorg en dient niet als vervanging daarvan.

Hoewel ik jouw gegevens officieel geen 20 jaar hoeft te bewaren conform de wet op de behandelovereenkomst (WBGGO), houd ik mij wel aan deze afspraak. Voor de belastingdienst ben ik verplicht om mijn administratie 7 jaar te bewaren. Dit houdt in dat als je cliënt bij mij bent of bent geweest je factuurgegevens 7 jaar bewaard worden.

Als je je inschrijft voor mijn Blog blijf je op mijn mailinglijst staan totdat je jezelf uitschrijft of mij daartoe verzoekt. Als mijn praktijk ophoudt te bestaan zal ik mijn mailinglijst wissen.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

HelendIJland verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven en personen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals medewerkers, administratiekantoor, boekhoudsysteem mailsysteem Mailchimp, Google, etc.) is gecheckt of jouw privacy is gewaarborgd en/of een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. HelendIJland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (ik dus) tussen zit.

5. Privacy & website HelendIJland.nl

Mijn belangrijkste doel van mijn website is om jou informatie te geven over hoe je jezelf van trauma kunt bevrijden. Door blogs te schrijven, informatie te delen en te vertellen hoe ik je hierbij zou kunnen ondersteunen. Om mijn website goed te laten functioneren, zitten er een aantal functionaliteiten op en in die betrekking hebben op de wet AVG. Ik stip ze hieronder kort aan en vertel hoe je hiermee om zou kunnen gaan om je gegevens nog verder te beschermen.

SSL-certificaat

Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in je browserbalk). Versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Cookies of vergelijkbare technieken

De website HelendIJland gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies (via Google Analytics). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je hier. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getracked' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Social Media

HelendIJland heeft momenteel geen buttons naar social media geplaatst.

Links op de website

Soms verwijst ik in een blog door naar een andere website. Ik ben uiteraard niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijst ik je naar de betreffende websites.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, mits ook

passend binnen de wettelijke verplichtingen die ik als zorgverlener en ondernemer heb ten aanzien van het bewaren van gegevens (zie punt 2). Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account (via de uitschrijflink in mails die je van mij ontvangt).

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens over welke ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar daniel@HelendIJland.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je dan een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. HelendIJland zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

HelendIJland wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

7. Beveiliging persoonsgegevens

HelendIJland neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende (technische) maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Karina Hoed.

8. Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Tot slot

Dankjewel voor het doornemen van deze privacy verklaring.

Bevrijding van trauma is het grootste cadeau wat je jezelf kunt geven. Als je innerlijke wereld verandert, verandert ook je uiterlijke wereld. Je wordt vrijer, vreugdevoller en meer jezelf, als jezelf. Dat zie je teruggespiegeld in je gezondheid, je relatie(s) en je werk.

Bevrijding van trauma is uiteindelijk spirituele bevrijding.

Dat betekent dat je verleden je niet langer bepaalt.

Dat je helemaal het hier-en-nu belichaamt in al zijn facetten.

Rust. Liefde. Kracht. Vertrouwen. Lichtheid. Helderheid. Wat het ook bij jou oproept.

Daar draagt deze website en mijn werk graag aan bij.

Vanuit het hart,

Daniël IJland